

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБОУ ВО «ПИМУ»

Минздрава России

от 09 сентября 2023 г. № 03/сн

#### ПОЛОЖЕНИЕ

«О гарантиях, гарантийных сроках и сроках службы при оказании стоматологической помощи в ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России»

## 1. Общие положения

1.1. Положение «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 г., Гражданским кодексом Российской Федерации №51-ФЗ от 30.11.1994 г., Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г., Федеральным законом №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г., Законом №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 г., Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» от 31.07.2020 г., Уставом ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России, Положением о Стоматологической поликлинике ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России и с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. В настоящем Положении содержатся общие требования к установлению гарантийного срока и срока службы на стоматологические услуги, оказываемые Стоматологической поликлиникой ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России (далее Исполнителем) пациенту (далее Потребителю).

## 2. Основные понятия

2.1. **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию имеющих самостоятельное законченное значение.

2.2. **Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

2.3. **Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, Исполнитель обязуется удовлетворить требования Потребителя, а Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания аналогичной стоматологической услуги. При этом Потребитель обязан возвратить (если это фактически возможно) ранее переданный ему Исполнителем овеществленный результат оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора на оказание платных стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора на оказание платных стоматологических услуг, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель в случае обнаружения в оказанной услуге недостатков имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков. Данные требования могут быть предъявлены Потребителем в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок исчисляется с момента фактического окончания оказания услуги, то есть с момента передачи результата оказанной услуги Потребителю и подписания акта оказанных услуг.



**2.4. Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям стандарта, протокола, порядка или алгоритма оказания и технологиям, подтверждённое заключением клинико-экспертной врачебной комиссии Исполнителя, или заключением независимого эксперта.

**2.5. Гарантия качества лечения** – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Потребителя (пациента) после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

**2.6. Срок службы** - период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать Потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется временем, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

На протяжении установленных сроков службы Исполнитель несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

**2.7. Существенный недостаток** - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата оказанной услуги в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты.

В случае выявления существенных недостатков в оказанной услуге, допущенных по вине Исполнителя, Потребитель вправе предъявить Исполнителю требование о безвозмездном устранении существенных недостатков в пределах срока службы. Указанные требования должны быть устранены Исполнителем в течение 30 дней со дня предъявления требования Потребителем.

**2.8. Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором либо в рамках программы государственных гарантий. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

### 3. Гарантия Исполнителя

3.1. Исполнитель гарантирует Потребителю:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя;
- соблюдение врачебной тайны и неразглашение персональных данных Потребителя;
- проведение консультации и консилиума по требованию Потребителя;
- оказание стоматологических услуг специалистами, имеющими сертификаты или свидетельства об аккредитации, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи, на основании полученного от Потребителя информированного добровольного согласия;
- составление рекомендуемого предварительного плана стоматологического лечения;
- использование и соблюдение разрешенных технологий диагностики, лечения и профилактики;
- применение технологически безопасных, разрешенных Министерством здравоохранения Российской Федерации расходных материалов и медикаментов, не утративших сроков годности;
- использование только сертифицированного оборудования, имеющего регистрационное удостоверение.

### 4. Гарантийный срок и срок службы

4.1. На стоматологические услуги, оказание которых сопряжено с получением осязаемого результата, Исполнитель устанавливает гарантийный срок и срок службы.



4.2. На протяжении установленного срока службы Исполнитель несет ответственность за недостатки, оказанной стоматологической услуги, возникшие по его вине.

4.3. Исполнитель обязан разъяснить Потребителю обстоятельства, ограничивающие срок службы овеществленного результата оказанной стоматологической услуги, а именно:

- состояние общего здоровья Потребителя;
- объем выполненного рекомендованного предварительного плана стоматологического лечения;
- клиническая ситуация в полости рта (уровень гигиены полости рта, имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- особенности профессиональной деятельности Потребителя, которые могут негативно сказываться на результатах лечения;
- обязательность выполнения индивидуального графика посещения профилактических осмотров и проведения профессиональной гигиены полости рта.

4.4. Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока и срока службы выполняются при условии:

- если в этот период у Потребителя не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты оказанных стоматологических услуг;
- если Потребитель будет соблюдать гигиену полости рта и другие рекомендации врача-специалиста;
- если Потребитель соблюдает сроки профилактических осмотров, рекомендованные врачом-специалистом;
- если в период лечения Потребитель не будет лечить то же самое заболевание в другой медицинской организации, оказывающей стоматологические услуги;
- если при обращении за неотложной помощью в другую медицинскую организацию любой формы собственности Потребитель предоставит выписку из медицинской карты стоматологического больного (МКСБ) и рентгеновские снимки (или их описание), фиксирующие результаты вмешательства;

4.5. Исполнитель обязан зарегистрировать в медицинской документации все факторы, влияющие на гарантийный срок и срок службы (хронические заболевания, применяемые пациентом лекарственные препараты, условия труда, вредные привычки, уровень гигиены, интенсивность кариеса, состояние прикуса, нарушение рекомендаций и т.д.).

4.6. Устранение выявленных дефектов во время гарантийного срока осуществляется Исполнителем бесплатно для Потребителя. При этом гарантийный срок продлевается на время, затраченное на устранение дефекта.

4.7. В отдельных сложных случаях при отсутствии получения прогнозируемого успешного результата лечения, при письменном согласии Потребителя, Исполнитель может оказывать стоматологические услуги без установления гарантийного срока и срока службы.

4.8. На отдельные виды стоматологических услуг, ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- лечение заболеваний тканей пародонта;
- реминерализующая терапия;
- отбеливание зубов;
- повторное лечение корневых каналов (повторное эндодонтическое лечение) и невозможность прохождения корневых каналов по причинам: сложной анатомии,



- невозможности полного распломбирования и частичного прохождения (невозможность пройти корневой канал на необходимую длину);
- извлечение скрытых обломков инструментов, закрытие перфорации стенки корневого канала зуба;
- естественный износ матриц замковых съемных протезов;
- временные коронки;
- временные мостовидные протезы;
- временные съемные протезы;
- все виды хирургических стоматологических услуг;
- окклюзионные лечебные каппы;
- спортивные эластичные шины;
- спортивные шины из термопластического материала;
- ортодонтическое лечение;
- рентгенологические исследования.

4.9. Качество медицинской стоматологической помощи и соблюдение гарантийных сроков контролируется ежедневно путем проведения экспертизы качества лечебно-диагностического процесса руководством Университетской клиники.

4.10. В случае некачественно оказанной медицинской помощи, по мнению Потребителя (пациента), Потребитель (пациент) должен обратиться к главному врачу стоматологической поликлиники или директору Университетской клиники.

## **5. Исчисление гарантийного срока и срока службы**

5.1. Гарантийный срок и срок службы на стоматологическую услугу, оказанную Исполнителем, устанавливается в соответствии с настоящим Положением и исчисляется с момента фактического окончания ее оказания Потребителю.

5.2. Гарантийный срок и срок службы при установке постоянных протезов исчисляется независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Потребитель или нет. Гарантийный срок и срок службы не возобновляется при коррекции протезов в процессе носки.

5.3. Гарантийный срок и срок службы прерывается и не возобновляется в случае, если Потребитель в течение гарантийного срока и срока службы обратился за оказанием стоматологических услуг по коррекции оговоренного результата оказанной стоматологической услуги в любую другую медицинскую организацию.

5.4. При оказании стоматологических услуг по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем у Исполнителя, и дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Исполнителем, устраняются за счет средств страховой компании.

## **6. Снижение гарантийного срока и срока службы**

6.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Потребителя на течение стоматологического заболевания (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Потребителя, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при удовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс, фиксируемый в МКСБ, в интервале 1,3-3,0) гарантийный срок и срок службы уменьшаются на 50%;



- при плохой гигиене полости рта (гигиенический индекс, фиксируемый в МКСБ, больше 3,0) гарантийный срок и срок службы уменьшаются на 70%;
- при показателе индекса КПУ (сумма кариозно-пораженных, пломбированных, удаленных зубов), фиксируемому в МКСБ, равному 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- при индексе КПУ, фиксируемому в МКСБ, более 18 гарантийный срок и срок службы снижаются на 50%.

## 7. Отмена гарантийных сроков и сроков службы

### 7.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- Потребитель в процессе лечения, или в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологическими услугами в любую другую стоматологическую организацию по поводу стоматологических услуг, на которые был установлен гарантийный срок и срок службы. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из МКСБ, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- Потребитель в процессе лечения или в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- Потребитель по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из МКСБ, рентгенологическими снимками и др.;
- Потребитель настаивает на нерациональном, с точки зрения врача, варианте лечения. При этом Потребитель расписывается в МКСБ о том, что он проинформирован лечащим врачом. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Потребителю стоматологических услуг, но ответственности за полученный результат Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается;
- Потребитель не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за полостью рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами);
- если после лечения в период действия гарантийного срока у Потребителя возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

7.2. В случае несоблюдения Потребителем требований, указанных в настоящем разделе (при условии информированности о них Потребителя), Потребитель лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) стоматологических услуг, возникших в результате несоблюдения указанных требований.



## 8. Гарантийные сроки и сроки службы по видам стоматологических услуг

### 8.1. Терапевтические стоматологические услуги

8.1.1. К терапевтическим стоматологическим услугам относятся услуги по лечению зубов с диагнозом: кариес, пульпит и периодонтит (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена пломб, восстановление целостности зубного ряда искусственным зубом с использованием шинирующей ленты), временное шинирование зубов с использованием шинирующей ленты.

8.1.2. Признаками завершения терапевтической стоматологической услуги являются:

- при лечении зуба с диагнозом кариес – поставленная постоянная пломба;
- при лечении зуба с диагнозом пульпит или периодонтит – постоянное пломбирование корневых каналов и постоянная пломба.

### ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ при оказании терапевтических стоматологических услуг

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Пломба из композита химического отверждения	6 месяцев	1 год
2.	Пломба из фотополимерного композита	1 год	2 года
3.	Пломба из стеклоиономерного цемента	3 месяца	6 месяцев
4.	Восстановление целостности зубного ряда искусственным зубом с использованием шинирующей ленты	6 месяцев	1 год
5.	Временное шинирование зубов с использованием шинирующей ленты	1 год	1 год

#### Примечание:

1. Данные сроки устанавливаются для пациентов с единичным кариесом, множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При индексе КПУ равном 13-18 – гарантийный срок и срок службы снижаются на 30%. При индексе КПУ более 18 – гарантийный срок и срок службы снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс в интервале 1,3-3,0) и плохой гигиене полости рта (гигиенический индекс больше 3,0) гарантийный срок и срок службы уменьшаются на 50% и на 70% соответственно.

3. Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения сокращенная гарантия предоставляется на лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой) на срок 3 месяца. Разрушение коронки зуба (частичное либо полное разрушение пломбы, зуба, выпадение пломбы) в течение сокращенного гарантийного срока переделывается бесплатно.

4. Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба, т.е. постановки постоянной пломбы.

В случаях замены временного пломбировочного материала корневых каналов, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с лечащим врачом-стоматологом и не зафиксировано в МКСБ) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны Исполнителя.

В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется лечащим врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную более чем на 5 дней, может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет Потребителя



(пациента). Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к врачу-стоматологу для замены ее на постоянную.

## **8.2. Ортопедические стоматологические услуги**

8.2.1. К ортопедическим стоматологическим услугам относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- цельнолитые и комбинированные (металлопластмассовые, металлокерамические, керамические на каркасе из оксида циркония) коронки, в т.ч. сочетание этих коронок, мостовидные конструкции;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);
- виниры;
- съемные конструкции (частичные, полные, дуговые с различными видами фиксации).

8.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные мостовидные протезы;
- временные съемные протезы;
- окклюзионные лечебные каппы;
- спортивные эластичные шины;
- спортивные шины из термопластического материала.

8.2.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинается с момента установки постоянных конструкций во рту Потребителя, что подтверждается записью в МКСБ и подписанным Актом оказанных услуг.

8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги, помимо случаев, описанных в разделе 4 настоящего Положения (п.4.8), не устанавливаются:

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз;

8.2.6. В период гарантийного срока и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

8.2.7. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в предусмотренные планом лечения сроки. Если по вине Потребителя (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Исполнителя снимается.

8.2.8. До момента сдачи ортопедической конструкции Потребитель имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной и согласованной в предварительном плане стоматологического лечения.

### **ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ при оказании ортопедических стоматологических услуг**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Гарантийный срок</b>	<b>Срок службы</b>
<b>1.</b>	<b>Съемные протезы (частичные, полные, дуговые)</b>	6 месяцев	1 год
<b>2.</b>	<b>Мостовидные протезы:</b>		
2.1	Цельнолитые металлические	1 год	1 год
2.2	Металлокерамические (любой сплав)	1 год	1 год
2.3	Безметалловые	1 год	1 год



<b>3.</b>	<b>Коронки:</b>		
3.1	Цельнолитые металлические	1 год	1 год
3.2	Цельнолитые, облицованные пластмассой	6 мес.	1 год
3.3	Металлокерамические (любой сплав)	1 год	1 год
3.4	Безметалловые	1 год	1 год
<b>4.</b>	<b>Протезирование на имплантатах</b>	1 год	1 год
<b>5.</b>	<b>Искусственная культя со штифтом:</b>		
5.1	Литая	1 год	1 год
5.2	керамическая на каркасе из оксида циркония	1 год	1 год
5.3	цельнокерамическая	1 год	1 год
<b>6.</b>	<b>Виниры цельнокерамические</b>	1 год	1 год

**Примечание:**

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс в интервале 1,3-3,0) и плохой гигиене полости рта (гигиенический индекс больше 3,0) гарантийный срок и срок службы уменьшаются на 50% и на 70% соответственно.

2. При нарушении графика профилактических осмотров, выданного Потребителю по окончании оказания стоматологической ортопедической услуги, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

**8.3. Ортодонтические стоматологические услуги**

8.3.1. К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

8.3.2. В связи с тем, что ортодонтическая стоматология неточная наука, врач-ортодонт не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстных аномалий и четких результатов.

8.3.3. Исполнитель вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функции зубочелюстной системы.

8.3.4. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту Потребителя (пациента) что подтверждается записью в МКСБ.

8.3.5. Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтические стоматологические услуги, помимо случаев, описанных в разделе 4 настоящего Положения (п.4.8), не устанавливаются:

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз;
- при лечении с помощью съемных пластиночных аппаратов в случае их утери либо поломки (элементов, самого аппарата).

**ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ  
при оказании ортодонтических услуг**

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы
<b>1.</b>	<b>Ретенционные аппараты:</b>		
1.1	Каппа	3 месяца	6 месяцев

1.2	Несъемный ретейнер	6 месяцев	1 год
-----	--------------------	-----------	-------

**Примечание:**

1. Гарантийный срок аннулируется при нарушении Потребителем графиков профилактических осмотров, профессиональной гигиены, предусмотренных планом лечения, несоблюдении рекомендаций по ношению ретенционных аппаратов.
2. Гарантийный срок аннулируется при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции.
3. Гарантийный срок аннулируется в случае, если при необходимости дополнительного лечения Потребитель своевременно не посещает других специалистов-стоматологов.
4. Гарантийные обязательства при лечении с помощью брекет-системы:
  - при нарушении фиксации брекета (отклейки) на поверхности зуба дважды за курс лечения оплата не взимается, более 2-х раз, а также в случаях поломки либо утери брекета, повторная фиксация проводится за счет средств Потребителя согласно действующему прейскуранту. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказать пациенту в дальнейшем лечении;
  - в случае поломки ортодонтической дуги или иных элементов брекет-системы стоимость услуги взимается с Потребителя согласно действующему прейскуранту.

**9. Заключительные положения**

9.1. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в соответствии с действующим законодательством.